

Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je společnost **SCF Property Services, a.s.**, se sídlem Jankovcova 1566/2b, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 08771022, DIČ: CZ08771022, sp. zn. B 24974 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „SCF“).

Jak můžete kontaktovat správce vašich osobních údajů?

SCF můžete kontaktovat kdykoli v rámci běžné pracovní doby telefonicky na čísle +420 272 049 497 nebo e-mailem na adrese info@scfinance.cz.

Proč SCF zpracovává osobní údaje?

SCF je držitelem licence pro distribuci elektřiny a licence pro obchod s elektřinou a provozovatelem lokální distribuční soustavy, kde zajišťuje komplexní dodávku elektřiny a distribučních služeb.

K tomuto účelu má SCF povinnost provozovat webové stránky <http://www.scfpslds.cz/> (dále jen „Web“), které slouží k zveřejňování povinných informací souvisejících s provozem lokálních distribučních soustav, zejména ceníků, obchodních podmínek a dalších základních údajů. Na Webu je k dispozici kontaktní formulář pro pokládání dotazů týkajících se dodávek elektřiny a souvisejících služeb (dále jen „Kontaktní formulář“).

Vaše osobní údaje SCF zpracovává, pokud (i) navštívíte a používáte Web, nebo (ii) vyplníte a odešlete Kontaktní formulář.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Jaké konkrétní osobní údaje, za jakým účelem a na jakém právním základě SCF zpracovává vaše osobní údaje?

SCF pro různé účely zpracovává různé kategorie osobních údajů o návštěvnících Webu a osobách, které s SCF komunikují prostřednictvím Kontaktního formuláře. Především se jedná o tyto kategorie:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo);
- informace o zařízení (např. IP adresa, použitý prohlížeč, jazykové preference);
- komunikace (veškeré informace, které jsou obsahem vzájemné komunikace).

ZPRACOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍ S POUŽÍVÁNÍM WEBU

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Správa chodu Webu a oprávněný zájem analyzovat chování uživatelů Webu za účelem jeho zlepšování	• informace o zařízení	– Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud má oprávněný zájem na zlepšování kvality Webu a marketingu.	Po dobu nezbytně nutnou, nejdéle 3 měsíce.

Vzájemná komunikace a zodpovídání dotazů	- identifikační údaje - komunikace	Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu 3 let od zodpovězení otázky nebo po dobu 3 let od poslední komunikace mezi SCF a vámi v rámci příslušné otázky.
--	---	---	---

ZPRACOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍ S KONTAKTNÍM FORMULÁŘEM

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení dotazu zasláního prostřednictvím Kontaktního formuláře a vedení navazující komunikace	- identifikační údaje - komunikace	- Na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu má váš souhlas – souhlas udělený při odeslání Kontaktního formuláře. - Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu má oprávněný zájem – oprávněný zájem na zodpovězení otázky.	Po dobu 3 let od zodpovězení dotazu nebo po dobu 3 let od poslední komunikace mezi SCF a vámi v rámci příslušné otázky.
Vzájemná komunikace a zodpovídání dotazů	- identifikační údaje - komunikace	- Na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. - Na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu má oprávněný zájem – oprávněný zájem na zodpovězení otázky.	Po dobu 3 let od zodpovězení otázky nebo po dobu 3 let od poslední komunikace mezi SCF a vámi v rámci příslušné otázky.
Zasílání newsletterů	identifikační údaje	- Umožňuje to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste to SCF při odeslání Kontaktního formuláře nezakázali. - Na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, může SCF zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu má	Dokud SCF nesdělíte, že si již nepřejete dostávat obchodní nabídky nebo do 2 let od ukončení smluvního vztahu.

		váš souhlas – souhlas se zasíláním newsletteru.	
--	--	--	--

Komu SCF vaše osobní údaje předává, kdo je jejich příjemcem?

V závislosti na konkrétní situaci mohou být vaše osobní údaje předány následujícím kategoriím příjemců:

- Daňoví, účetní a právní poradci
Pro zajištění řádného vedení účetnictví, právní zajištění poskytování služby a další související služby, potřebuje SCF služeb třetích stran – daňových poradců, účetních poradců či advokátů. Tyto subjekty jsou ve vztahu k vašim osobním údajům vázány mlčenlivostí.
- Poskytovatelé služeb třetích stran
SCF může využívat třetí strany, aby pro SCF vykonávaly činnosti, mezi které spadá poskytování služeb správy webových stránek, doručování zásilek a zasílání poštovních zásilek a e-mailů.
Tito poskytovatelé služeb třetích stran mají přístup k osobním údajům potřebným k výkonu svých stanovených činností, ale nesmí je používat k jiným účelům.

SCF vaše osobní údaje nepředává mimo EU.

Podrobnější informace vám poskytne SCF na vyžádání.

Jak dlouho bude SCF vaše osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje jsou SCF uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou nebo po dobu stanovenou právními předpisy, a to v závislosti na účelu (účelech), pro který byly shromážděny. Konkrétní doby uchování naleznete v tabulce v záložce výše (*Jaké konkrétní osobní údaje, za jakým účelem a na jakém právním základě SCF zpracovává vaše osobní údaje?*), kde je pro každý účel uvedena odpovídající doba zpracování.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech může SCF vaše osobní údaje uchovávat i po delší dobu, například (i) pokud to vyžadují právní, regulatorní, daňové nebo účetní povinnosti, (ii) pro uchování přesného záznamu o jednání SCF s vámi v případě stížností nebo sporů, nebo (iii) pokud se lze důvodně domnívat, že existuje riziko soudního řízení týkajícího se vašich osobních údajů.

Jaké budou důsledky, pokud SCF neposkytnete své osobní údaje?

Pokud SCF neposkytnete své osobní údaje, nebude vám schopno poskytovat žádné ze služeb, které nabízí.

V určitých případech však můžete uplatnit právo na omezení rozsahu zpracovávaných osobních údajů a služby vám mohou být poskytnuty v odpovídajícím rozsahu.

Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Níže je uveden úplný seznam toho, co můžete udělat v souvislosti se zpracováváním osobními údaji. Pokud si přejete uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte prosím SCF e-mailem na adrese info@scfinance.cz.

Právo na odvolání souhlasu. Pokud SCF zpracovává vaše osobní údaje s vaším souhlasem, je vaším právem souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. To se týká i souhlasu se zasíláním newsletteru. Svůj souhlas můžete vždy odvolat podle pokynů uvedených v každém souhlasu.

Právo na přístup. Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás SCF zpracovává, jakož i k informacím o tom, jaké osobní údaje o vás SCF zpracovává, po jakou dobu, pro jaké účely je zpracovává, kdo k nim má přístup a zda je používá pro automatizované rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Právo na opravu. Pokud zjistíte, že o vás SCF zpracovává neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na opravu svých osobních údajů nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, na jejich doplnění.

Právo na výmaz. Máte právo na výmaz svých osobních údajů, které SCF o vaší osobě uchovává a zpracovává.

Právo na omezení zpracování. V případech, kdy se domníváte, že vaše osobní údaje zpracovávané SCF jsou nesprávné, máte právo požadovat, aby SCF omezilo zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti vašich osobních údajů a jejich případné opravě.

Právo na přenositelnost údajů. Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci osobních údajů.

Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Námitku proti způsobu zpracování vašich osobních údajů můžete vznést tak, že kontaktujete SCF na e-mailové adrese info@scfinance.cz.

Právo na stížnost. Stížnost na to, jak SCF zpracovává vaše osobní údaje, můžete podat u dozorového úřadu, konkrétně u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky se sídlem Podplukovníka Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz.

Jak SCF používá soubory cookies?

Web používá tzv. cookies. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které do vašeho počítače nebo jiného zařízení ukládají navštívené webové stránky. Soubory cookies se používají za účelem zajištění fungování nebo zefektivnění fungování webových stránek a také ke sběru informací pro jeho vlastníky o návštěvnících a jejich chování. Soubory cookies nejsou škodlivé pro vaše zařízení nebo software.

Informace o tom, jak, k jakým účelům a v jakém rozsahu soubory cookies SCF používá, naleznete v Zásadách používání souborů cookies dostupných na našem Webu.

Co byste ještě měli vědět?

V SCF nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

SCF nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

Může SCF informace zde uvedené měnit?

Toto poučení subjektu údajů může být ze strany SCF průběžně aktualizováno. Aktuální verze bude vždy uvedena zde na této stránce.

Toto poučení subjektu údajů je účinné od: 24. 11. 2025.